

<p>Munstergeleen Raadhuisplein 4 6151 CV Tel [046] 451 48 78 Fax [046] 449 58 91</p> <p>Klimmen Tiendstraat 10 6343 CX Vrijthof 6 6343 BM Tel [043] 407 39 33 Fax [043] 407 39 34</p> <p>ABN AMRO 47.20.45.318 KvK Limburg 14316316 BTW nr: NL 8145.66.194.801</p>	 <p>Fysiotherapie Keijsers</p> <p><i>Fysiotherapie Keijsers...uw specialist in beweging!</i></p>	<p>Fysiotherapie Manuele therapie Bekkenegelerateerde klachten Hartrevalidatie Medische trainingstherapie Manuele lymfedrainage Vodder Bedrijfsfysiotherapie Claudicatio Intermittens Reuma COPD Parkinson Echografie</p> <p>info@fysiotherapiekeijsers.nl www.fysiotherapiekeijsers.nl</p>
--	--	---

Informatiefolder Fysiotherapie Keijsers *Uw specialist in beweging!*

Wij hechten veel waarde aan goede informatievoorziening voor onze patiënten. Daarom besteden wij op allerlei manieren aandacht aan de communicatie met u. U kunt informatie ontvangen middels persoonlijk contact of via onze informatiefolder. Overige informatie kunt u terugvinden op onze website www.fysiotherapiekeijsers.nl.

Hier kunt u tevens onze uitgebreide informatiefolder downloaden.
Op deze manier willen wij u optimaal informeren.

Wie zijn wij

Praktijk Fysiotherapie Keijsers is reeds 35 jaar gevestigd in Munstergeleen. In 2001 heeft er uitbreiding plaatsgevonden met een tweede praktijklocatie in Termaar te Klimmen. Vanaf 2005 verlenen wij ook fysiotherapeutische zorg binnen de huisartsen-praktijk van Dr. Kuijpers en Dr. Debets in Klimmen. Sinds 2013 zijn wij ook werkzaam in Doenrade. Aanvankelijk is de praktijk opgezet door H.M.G. Keijsers, inmiddels vormen we een enthousiast team van in totaal 8 fysiotherapeuten en 2 office assistants.

De praktijkvoering is in handen van vader en zoon Keijsers. Onze doelstelling berust op het optimaliseren van uw gezondheid, waarbij tussen de patiënt en de fysiotherapeut, vertrouwen, kwaliteit, professionaliteit en respect de belangrijkste factoren zijn voor het slagen van de therapie.

Locaties Fysiotherapie Keijsers

Munstergeleen

Raadhuisplein 4
6151 CV
Tel: 046-4514878

Doenrade

Kerkstraat 23
6439 AN
Tel: 046-4514878

Klimmen

Tiendstraat 10
6343 CX
Tel: 043-4073933

Huisartsenpraktijk Klimmen

Vrijthof 6
6343 BM
Tel: 043-4073933

Waarvoor kunt u bij ons terecht

- Fysiotherapie
- Manuele Therapie
- Bekkenegelerateerde klachten
- Hartrevalidatie
- Medische trainingstherapie
- Manuele lymfedrainage Vodder
- Bedrijfsfysiotherapie
- Claudicatio Intermittens
- Reuma
- COPD
- Parkinson
- Echografie

Behandeling aan huis / zorginstelling bij verminderde mobiliteit mogelijk.
Hiervoor is een verwijzing van huisarts of specialist noodzakelijk.

aangesloten bij



Openingstijden & Bereikbaarheid

	Munstergeleen Raadhuisplein 4 Tel: 046-4514878	Klimmen Tiendstraat 10 Tel: 043-4073933	Huisartsenpraktijk Vrijthof 6 Tel: 043-4073933
Maandag	07.30 - 18.00	08.00 - 18.00	14.00 - 18.00
Dinsdag	08.00 - 18.00	08.00 - 18.00	
Woensdag	07.30 - 18.00	11.30 - 14.00	
Donderdag	07.30 - 18.00	08.00 - 18.00	14.00 - 18.00
Vrijdag	08.00 - 18.00	07.30 - 18.00	
Parkeergelegenheid	Gratis	Gratis	Gratis

Onze praktijkondersteuner Dhr F. Martens & Mevr A. Segers zijn op onze praktijklocaties Munstergeleen & Klimmen afwisselend aanwezig voor uw administratieve vragen & agendaplanning.
Indien onze praktijkondersteuners niet op locatie aanwezig is zult u een fysiotherapeut te spreken krijgen.
Wanneer wij u niet direct telefonisch te woord kunnen staan, bestaat de mogelijkheid om uw boodschap in te spreken. Wij zoeken hierna zo spoedig mogelijk telefonisch contact met u.

Aanmelding

Behandelingen vinden altijd plaats op basis van een afspraak.

Als u telefonisch contact met ons opneemt of als u zich persoonlijk meldt op de praktijklocatie.

Hierbij wordt de afspraak in onderling overleg ingepland, op de door u gewenste locatie en desgewenste voorkeur voor zorgverlener.

Aan de hand van uw klachtenpatroon zal getracht worden een afspraak te maken bij de fysiotherapeut die het best bij uw klacht past aangaande zijn of haar specialisatie. Uw gezondheid is hetgeen wij voor staan. Vandaar dat wij vinden dat u recht heeft op een goede, maar ook snelle behandeling, om zodoende binnen een kort tijdsbestek aandacht te kunnen schenken aan uw gezondheidsproblemen.

Er worden door ons géén wachtlijsten gehanteerd.

Directe toegankelijkheid

Sinds 1 januari 2006 zijn wij direct toegankelijk. Dit betekent dat u de mogelijkheid heeft, om zonder verwijzing van huisarts of specialist, zelf telefonisch contact met ons op te nemen voor het maken van een afspraak. Dit geldt eveneens voor de verbijzonderde vormen van fysiotherapie zoals o.a. manuele therapie etc. Ongewijzigd blijft dat de huisarts of specialist u natuurlijk ook kan doorverwijzen naar de fysiotherapeut.

Directe toegankelijkheid heeft voordelen. Zo komt u 'direct' bij de specialist in beweging terecht. Zodat spoedig kan worden begonnen met werken aan uw herstel.

Om de DTF mogelijk te maken heeft het team van fysiotherapie Keijsers een bijscholing gevolgd. Als u klachten heeft aan het bewegingsapparaat en u meldt zich binnen onze praktijk, dan zullen wij eerst een screening toepassen om te bepalen of u bij ons op de juiste plaats bent en of wij u kunnen ondersteunen in dit klachtenbeeld.

Indien na de screening zou blijken dat fysiotherapeutische behandeling nu niet op de eerste plaats komt, of juist aanvullend onderzoek noodzakelijk is of een andere medisch specialist geraadpleegd dient te worden, vindt allereerst overleg plaats met uw huisarts. De fysiotherapeut zal de huisarts blijven informeren, tenzij u aangeeft dat u dat niet wenst. De huisarts blijft dus een centrale rol spelen in de coördinatie van uw zorg.

Wanneer u wel fysiotherapeutische zorg nodig heeft, dan kunnen we in overleg met u direct aan de slag. Dit is wel zo prettig. Immers hoe sneller u behandeld kunt worden, hoe sneller herstel zal optreden.

Behandeling

Fysiotherapie is bedoeld voor mensen met klachten aan het houdings- en bewegingsapparaat. De klachten waarmee mensen bij de fysiotherapeut komen, zijn zeer uiteenlopend van aard. Tijdens de eerste behandeling voert de fysiotherapeut een gesprek met u om de klacht(en) duidelijk in beeld te krijgen. Tijdens dit gesprek zal de reden *waarom* u bij de fysiotherapeut terecht gekomen bent aan bod komen, wat precies uw klachten zijn en hoe en wanneer deze zijn ontstaan.

Hierna volgt een lichamelijk onderzoek. Middels een aantal testen, observaties en analyseren van functiemogelijkheden krijgen we verder inzicht in uw klachten.

Vervolgens wordt in samenspraak met de patiënt een behandelplan opgesteld. Op basis hiervan zullen we met u doornemen wat er aan uw klachten gedaan kan worden.

Naast de behandeling besteedt de fysiotherapeut ook veel aandacht en zorg aan het voorkomen dat u opnieuw met dezelfde lichamelijke klacht wordt geconfronteerd. Dit kan middels oefeningen die door de patiënt thuis zelf kunnen worden uitgevoerd of door aanpassingen die de belasting tijdens het dagelijks leven, het werk of de sportactiviteit verminderen.

Het is belangrijk dat u zelf ook aangeeft wat u van de behandeling verwacht. Aarzel dus niet om al uw vragen over de behandeling aan ons te stellen.

Het aantal vervolgbehandelingen is afhankelijk van de ernst van het klachtenbeeld, het herstelproces, maar wordt ook bepaald door uw eigen motivatie.

De meeste behandelingen worden uitgevoerd in de praktijk en duren circa 30 minuten. Indien u echter niet in staat bent om naar de praktijk te komen, kan er, na verwijzing door een arts, ook behandeling *aan huis of instelling/verzorgingshuis* gegeven worden. Hiervoor wordt echter een toeslag in rekening gebracht. Indien uw verzekering voldoende dekking heeft wordt dit vergoed door uw zorgverzekeraar.

Onze behandelmethode is erop gericht dat u zelf actief meewerkt aan uw herstel. U bent verantwoordelijk voor uw eigen herstel. Hiervoor is het belangrijk om te weten wat u zelf kunt doen en om inzicht te krijgen in de mogelijkheden en de beperkingen die uw klachten u opleggen.

Therapie beëindiging

Bij beëindiging van de therapie stuurt de fysiotherapeut, na overleg met u, een rapportage naar uw huisarts. Indien u verwezen bent, anders dan door uw huisarts, sturen wij een rapportage naar de betreffende verwijzer. In deze rapportage staat het verloop, advies en resultaat van de behandeling. Tussen fysiotherapeut en huisarts bestaat vaak een nauwe samenwerking. Een goed onderling contact tussen de patiënt en de fysiotherapeut is ook heel belangrijk. In alle fasen van de fysiotherapeutische behandeling wordt u als patiënt betrokken bij de stand van zaken en het vervolg. Samen werken we aan uw herstel, ieders met eigen verantwoordelijkheid, maar met hetzelfde doel: klachtenvrij functioneren!

Wat neemt u mee

Het eerste bezoek

Bij uw eerste bezoek aan de praktijk kunt u zich melden aan de balie.

Neemt u bij uw eerste bezoek het volgende mee:

- Handdoek voor hygiëne voor gebruik op behandelbank en/of trainingsapparatuur.
- Pas zorgverzekeraar of kopie van uw polis.
- Identiteitsbewijs i.v.m. uw burger service nummer.
- Indien u een verwijsbrief heeft van uw arts /specialist, de verwijsbrief.
- Relevant medisch beeld/informatiemateriaal aangaande uw huidige klacht. (bijv cd-rom met afbeeldingen van CT/MRI-scan/ röntgenfoto's/ operatieverslag etc.).

De vervolgbehandelingen

Neemt u bij uw vervolgbehandelingen het volgende mee:

- Handdoek voor hygiëne voor gebruik op behandelbank en/of trainingsapparatuur.
- Afsprakenkaartje.
- Eventueel sportschoenen in overleg met uw fysiotherapeut.

Wij vragen u

Om de behandelingen zo efficiënt en prettig mogelijk te laten verlopen willen wij u graag vragen met onderstaande aspecten rekening te houden.

- In de wachtruimte plaats te nemen tot u door ons persoonlijk wordt opgehaald.
- Identiteitsbewijs mee te nemen i.v.m. controle op identiteit en registratie van uw burger service nummer.
- Het is aan te bevelen uw verzekeringspolis door te nemen betreffende vergoeding voor fysiotherapie. Indien uw verzekering fysiotherapie niet vergoedt, zult u een particuliere factuur toegestuurd krijgen.
- Wij willen u vragen afmeldingen, uiterlijk 24 uur van te voren, uitsluitend telefonisch of persoonlijk in de praktijk door te geven, zodat wij een andere patiënt kunnen inplannen. Bij niet tijdig afmelden zijn wij gerechtigd om 75% van het tarief van de voorgenomen behandeling, bij U persoonlijk in rekening te brengen. Hierbij worden de bedragen zoals genoteerd op de tarievenlijst in onze wachtruimte gehanteerd.
- Begrip te hebben als u enkele minuten moet wachten. Wij trachten wachttijd te vermijden.
- Rekening te houden met de aanwezigheid van andere patiënten.
- Goede informatieverstrekking over uw lichamelijke klachten en uw verwachtingen richting uw zorgverlener, kenbaar te maken.
- De behandeltime duurt circa 30 minuten. Binnen deze behandeltime vindt ook registratie van uw behandelgegevens plaats.
- In uw eigen belang de veranderingen in uw klachtenbeeld bij iedere nieuwe behandeling aan te geven, denk hierbij aan de ongemakken die u thuis, op uw werk of sportsituatie ondervindt. Deze informatie kan ons meer inzicht geven in uw aandoening/klacht.
- Ter ondersteuning van het behandelresultaat onze adviezen serieus te nemen en op te volgen.
- Pas na overleg met uw behandelend fysiotherapeut (tussentijds) contact op te nemen met uw verwijzend arts. U krijgt dan van ons een verslag mee met daarin alle relevante gegevens over de door u ondergane behandelingen. Dit tenzij anders met uw verwijzend arts is afgesproken. Bij beëindiging van de behandeling ontvangt de huisarts/verwijzer na uw toezegging de schriftelijke eindrapportage.
- De persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorg draagt voor een goede lichaamsverzorging.
- Niet te roken (rookverbod) in alle praktijkruimtes.
- Alleen met schone (sport)schoenen de (oefen)ruimtes te betreden.
- Geen waardevolle bezittingen in de behandel- of kleedruimte achter te laten.
- Fysiotherapie Keijsers is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van bezittingen van patiënten/cliënten of anderen, die het pand betreden.
- Bij onvoldoende kennis van trainingsapparatuur vraagt u altijd om uitleg van de aanwezige fysiotherapeut.
- Computers & medische apparatuur worden uitsluitend door fysiotherapeuten bediend.
- Gebruik van mobiele telefoon is niet gewenst i.v.m. verstoring van de behandeling.

Wat kunt u verwachten

- Een professionele wijze van informatieverstrekking over uw lichamelijke klachten
- Indien in een bepaald stadium van de therapie uw klachtenbeeld daar aanleiding toe geeft en uw behandelaar dit wenselijk acht, kan hij of zij besluiten advies in te winnen bij een collega uit onze praktijk of u zelfs een aantal keren door deze collega te laten behandelen. Door deze wijze van werken wordt optimaal gebruik gemaakt van de aanwezige deskundigheid in onze praktijk.
- Tijdens afwezigheid van uw behandelend fysiotherapeut(e) wordt u, in overleg, door een waarnemend fysiotherapeut(e) behandeld.
- Door de behandelresultaten nauwkeurig te evalueren en steeds op het juiste moment de therapie aan te passen aan de veranderingen in uw klachtenbeeld, hoeft niet elke behandeling precies hetzelfde te zijn als de vorige. Dit geldt ook voor adviezen, leefregels en oefeningen die u eventueel meekrijgt.
- U wordt uitgenodigd uw mening te geven over alle zaken die uw behandeling aangaan. Wij stellen ons open voor constructieve kritiek waarbij het uitgangspunt is zowel voor u als voor ons een nog betere en efficiëntere wijze van patiëntenbehandeling te verkrijgen.
- Zonder uw toestemming zullen wij geen informatie over uw aandoening aan anderen verstrekken m.u.v. uw verwijzend arts.
- Privacy en geheimhoudingsplicht, waarbij wij een beroepsgeheim hanteren t.a.v. de medische informatie die u aan ons versterkt

- Regelmatig bevinden zich bij ons in de praktijk studenten van opleidingen Fysiotherapie. Zij assisteren bij het begeleiden en behandelen van patiënten en vallen onder de verantwoordelijkheid van Fysiotherapie Keijsers. Indien u bezwaar heeft tegen de inzet van een fysiotherapeut in opleiding in uw behandeltraject, dan kunt u dit aan ons kenbaar maken. Met het begeleiden van fysiotherapeut i.o. bieden wij toekomstige fysiotherapeuten de mogelijkheid om kennis te maken met behandelconcepten, waarbij een actieve benadering en moderne revalidatie centraal staan. Door het begeleiden van fysiotherapeut i.o. blijven wij goed op de hoogte van recente ontwikkelingen in de fysiotherapie en het onderwijs.

Vergoeding door zorgverzekeraar

Wanneer uw zorgverzekeraar een contract heeft met Fysiotherapie Keijsers zullen de kosten, indien uw aanvullende verzekering voldoende is, volledig vergoed worden.

Het is echter belangrijk in uw polisvoorwaarde na te gaan of bij uw zorgverzekeraar te informeren, welke maximale vergoeding bij u van toepassing is. Heeft u geen aanvullende verzekering of is uw dekking binnen de aanvullende verzekering onvoldoende, dan ontvangt u een factuur van Fysiotherapie Keijsers of van uw zorgverzekeraar, welke u zelf dient te voldoen. U bent en blijft zelf verantwoordelijk om te controleren, hoe u voor fysiotherapie verzekerd bent.

Wij hebben namelijk geen inzicht in het al gebruikte deel van uw budget voor paramedische hulp.

Fysiotherapie Keijsers heeft met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten.

Algemene Informatie zorgverzekering

De nieuwe zorgverzekering bestaat uit twee delen:

1. de basisverzekering
2. de aanvullende verzekering

Uit welk deel van de verzekering uw behandelingen vergoed worden, is afhankelijk van uw aandoening:

- **Niet Chronische Aandoening**
Bent u *ouder* dan 18 jaar, dan worden de behandelingen vergoed vanuit de *aanvullende* verzekering. Als u *jonger* dan 18 jaar bent, worden 9 behandelingen per aandoening, per jaar, vergoed vanuit de *basisverzekering* en daarna vanuit de aanvullende verzekering van ouders/verzorgers.
- **Chronische Aandoening**
Een aandoening is chronisch als deze vermeld staat chronische indicatielijst(Lijst Borst). Daarin staat o.a. ook vermeld hoe lang de indicatie voor een chronische aandoening geldig is en door wie de verwijzing uitgeschreven dient te zijn. U dient altijd een verwijzing mee te brengen!
Bent u ouder dan 18 jaar, dan worden de eerste 20 behandelingen vergoed vanuit de aanvullende verzekering.
Let op: indien uw aanvullende verzekering (omgerekend) minder dan 20 behandelingen vergoed, komen de overige behandelingen voor eigen rekening en krijgt u een factuur thuis toegestuurd van Fysiotherapie Keijsers of van uw zorgverzekeraar!
Vanaf de 21^e behandeling wordt de vergoeding uit de basisverzekering voldaan.
Bent u jonger dan 18 jaar, dan worden alle behandelingen vanuit de basisverzekering vergoed.

Eigen risico en fysiotherapie

Voor verzekerden van 18 jaar en ouder geldt in de basisverzekering een verplicht eigen risico. De fysiotherapie die in de basisverzekering valt, dus alleen bij chronische indicaties vanaf de 21^e behandeling vallen onder de basisverzekering en daarmee ook in de regeling van het verplicht eigen risico. Per 1 januari 2016 bedraagt dit 385 euro.

Geen vergoeding door zorgverzekeraar

Fysiotherapie Keijsers heeft voor 2016 contracten gesloten met alle zorgverzekeraars. Indien uw aanvullende verzekering voldoende is, zullen deze kosten volledig vergoed worden.

Het is echter belangrijk in uw polisvoorwaarde na te gaan of bij uw zorgverzekeraar te informeren, welke maximale vergoeding bij u van toepassing is.

Heeft u geen aanvullende verzekering of is uw dekking binnen de aanvullende verzekering onvoldoende, dan ontvangt u een nota, welke u zelf dient te voldoen. U bent en blijft zelf verantwoordelijk om te controleren, hoe u voor fysiotherapie verzekerd bent. Wij hebben namelijk geen inzicht in het al gebruikte deel van uw budget voor fysiotherapeutische zorg .

De behandel tarieven per 1 januari 2016:

Fysiotherapie	€ 32,45
Manuele therapie	€ 47,60
Oedeem therapie	€ 47,60
Eenmalig fysiotherapeutisch onderzoek	€ 64,90
Screening	€ 16,25
Intake na screening en of verwijzing	€ 47,60
Niet nagekomen afspraken	€ 24,50
Complexe verslaglegging oa letselschade advocaat	€ 47,25
<u>Toeslagen op bovengenoemde behandelingen:</u>	
Aan huis	€ 16,25
In inrichting of verzorgingstehuis	€ 8,15

Indien uw verzekeraar de behandeling niet vergoedt, zijn dit de kosten die wij naar u toe declareren.

Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden maken deel uit van de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt of cliënt en de fysiotherapeut. De betalingsvoorwaarden worden voor of bij het sluiten van de behandelingsovereenkomst aan de patiënt of cliënt overhandigd.

1. De declaraties van fysiotherapeuten, leden van de Vereniging van Vrijgevestigde fysiotherapeuten, voor honoraria, kosten, vergoeding en levering, dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan. Blijft betaling binnen de voornoemde termijn uit, dan verkeert de patiënt in verzuim met ingang van de vijftiende dag na factuurdatum.
2. Zodra de patiënt/cliënt in verzuim verkeert, is de fysiotherapeut gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom of het restant daarvan, bijkomende administratieve kosten in rekening te brengen.
3. Indien de patiënt/cliënt in verzuim verkeert, is de fysiotherapeut gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso van de gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de patiënt/cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van €50,- alles exclusief omzetbelasting.

De betalingsvoorwaarden gelden voor alle behandelingen waarvoor u een nota heeft ontvangen. Bovenstaande betalingsvoorwaarden zijn gedeponereerd door de Vereniging van Vrijgevestigde Fysiotherapeuten Rb. te Utrecht d.d. 02-12-1988.

U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het beheer van het aantal behandelingen fysiotherapie en het controleren van uw verzekeringsgegevens.

Wet & regelgeving

Fysiotherapie Keijsers voldoet aan de Nederlandse wet & regelgeving o.a. de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet bescherming Persoonsgegevens (WBP) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

Klachtenprocedure

U mag ervan uitgaan dat wij als fysiotherapeuten van Fysiotherapie Keijsers ons vak zo goed mogelijk uitoefenen. Heeft u toch klachten over de behandeling of de manier waarop wij met u omgaan, dan is het goed om dat kenbaar te maken. Voor uzelf, voor andere patiënten en voor de kwaliteit van Fysiotherapie Keijsers.

Indien u een klacht wilt indienen, dan richt u zich in eerste instantie tot uw behandelend therapeut. Hij/zij zal middels een klachtenformulier, proberen samen met u de juiste oplossing te vinden. Bent u hiermee niet geholpen dan dient u de praktijkhouder te benaderen van Fysiotherapie Keijsers, te weten; dhr. R. Keijsers.

Wij zijn altijd bereid om hiervoor tijd vrij te maken en om samen naar een oplossing te zoeken. Indien u dat prettig vindt, kunt u iemand meenemen naar het gesprek of vragen om een onafhankelijke bemiddelaar. Ook is het mogelijk om uw klacht eerst uit te leggen in een brief. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure.

Wij zijn aangesloten bij de klachtenregeling van de beroepsgroep voor fysiotherapie, het KNGF en conformeren ons hieraan. De brochure 'Als u rondloopt met een klacht over uw fysiotherapeut' met relevante telefoonnummers en adressen, vindt u in de wachtruimte van onze praktijk.

Natuurlijk doen wij er alles aan klachten te voorkomen !

Privacyreglement

Fysiotherapie Keijsers houdt, om behandelingen zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, een registratie bij van medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing. De WBP geeft regels voor een zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens zoals de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt.

Sinds 1 september 2001 is de WBP van kracht. De wet geeft aan wat de rechten zijn van iemand van wie gegevens worden gebruikt en wat de plichten zijn van de instanties of bedrijven die gegevens gebruiken. Verder wordt de Nederlandse wet- en regelgeving gevolgd.

Uiteraard gaat Fysiotherapie Keijsers zorgvuldig en vertrouwelijk met patiëntgegevens om. Vanuit dit oogpunt zijn naast de bovengenoemde wet een aantal regels vastgelegd in een privacy reglement opgenomen in ons beleid.

Onderstaand is het reglement weergegeven:

- Behalve de behandelend fysiotherapeut, hebben ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie opgenomen zijn. Dit zijn bijvoorbeeld collega fysiotherapeuten in de praktijk, fysiotherapeuten i.o. en administratief personeel. Bovengenoemde personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- De patiënt heeft het recht om de persoonsgegevens in te zien. Indien deze meent dat de persoonsgegevens onjuist zijn vastgelegd kan de patiënt de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen. Dit medisch dossier is alleen toegankelijk voor fysiotherapeuten van Fysiotherapie Keijsers. De patiënt kan haar/zijn medisch dossier op verzoek inzien.
- Gegevens van patiënten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na het overlijden worden gegevens niet openbaar gemaakt.
- De zorgverlener dient in verband met keuze-informatie patiënt, vanaf per 1 januari 2016 op verzoek van de patiënt (aanvullende) informatie te verstrekken over de aangeboden zorg. Bijvoorbeeld over informatie t.a.v. behandelervaring, patiëntervaring, tarieven en kwaliteit.
- Nadat de patiënt behandeld is, worden de gegevens tenminste 5 jaar zodanig gearchiveerd dat alleen een beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.

Wij gaan er vanuit dat u zich kunt vinden in deze voor ons gebruikelijke wijze van werken en hopen op een prettige samenwerking met u.